保　証　書

品名または型番						
製 造 番 号 ＊						
シリアル番号　＊						
PASS番号　＊						
お買い上げ年月日＊		年　月　日	保証期間	1年	ランク	ＳＡＢＣ
お客様	ご住所	〒				
	お名前	(ふりがな)　様				
	ＴＥＬ	(　　)				

販　売　店	住所・販売店名・電話番号

＊本書記載の機器は、修理や点検の場合、登録された情報内容（アドレス帳、データフォルダー、Eメール）などが変化、消滅するおそれがあります。情報内容は別にメモするなど必ずお控えください。情報内容が、変化消滅することによる損害などの請求は一切責任を負いかねますので、予めご承知ください。

＊本保証書は、本書に明示した期間、条件のもとで、無償/有償修理をお約束するものです。したがって、本書によって保証書を発行しているもの（保証責任者）及び、それ以外のj事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理については、株式会社マザーコンシェルジュにお問い合わせください。

＊＊に記入のない場合は無効となりますので必ずご確認ください。
・（電池パックなどの付属品は無償修理保証の対象外です。）
・修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用する事があります。
・お客様にご記入いただいた保証内容は、保障サービス活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

＜修理規定＞

1、本書にお買い上げ何月日、販売店名、シリアル番号、PASS番号が記載されているかどうかお確かめください。万が一記載のない場合及び内容が書きかえられた場合には、修理対象外となります。
2、保証期間内に、取扱説明書(マニュアル)の注意書きに従った正常な使用状態で機器が故障した場合には、弊社の規定に従った修理又は保証サービスのランクに従った無償・有償修理をさせていただきます。
3、保証期間内でも、以下の場合には有償修理となります。
（または修理ができない場合があります。）
①取扱い説明書取扱説明書(マニュアル)に従った正しい使用がなされなかった場合。
②不当な修理や改造による故障による故障や損傷の場合。
③使用上、取り扱い上の過失または事故による故障や損傷の場合。
また落下、水漏れ、湿気などの痕跡がある場合。
④地震、風水害などの天災及び火災、塩害、以上で電圧などによる故障や損傷。
⑤本書の提示がない場合。
4、機器の損傷状況によっては、修理を承れない場合もあります。
5、本書記載の機器が故障したことにより、発生した損害・過失については負担いたしません。
6、本製品を指定外の機器と接続して使用した場合、万一発生した事故については、責任を負いかねます。
7、本書は日本国内においてのみ有効です。
8、本書は、再発行しませんので、大切に保管してください。

＊保証対象サービス

ランク	保証対象範囲について	月利用料	契約期間
S	サポートサービス(Sランク)加入しており全額無償保証の対象。	1000円	2年まで
A	サポートサービス(Aランク)加入しており50％無償保証の対象。	500円	2年まで
B	サポートサービス(Sランク)加入しており30％無償保証の対象。	300円	2年まで
C	サポートサービスに未加入で全額有償保証の対象。	0	0

株　式　会　社　マ ザ ー コ ン シ ェ ル ジ ュ
〒112－001　東京都文京区千石4－39－5
TEL　03－3942－6521